

ご利用のお客様へ

新型コロナウイルス感染拡大に対する当ホテルの取り組みについて

当ホテルでは、新型コロナウイルス感染拡大を受け、お客様及びホテルスタッフの健康と安全を考慮し、以下のとおり対策を実施しております。

1. 通常の館内清掃に加え、ドアノブやエレベーターボタンなどお客様の触れる機会が多い箇所のアルコール消毒強化を実施しております。

館内各所に消毒液を設置しておりますのでご利用をお願い致します。

2. 朝食バイキングを中止し、4月9日以前の予めの朝食予約の方向けには和食定食の朝食をご用意しておりますが、営業時間を短縮させていただきます。

新規の朝食のご準備は中止させていただきます。

3. スタッフの手洗い、うがい、検温の徹底及びマスクの着用をしております。

お客様におかれましても、発熱等体調がすぐれない場合にはフロントまでお申し出くださいませ。咳、くしゃみ、鼻水等の症状がある場合はマスクの着用をお願い致します。

また、ご宿泊のお客様へ健康状態を確認させていただきます。

チェックイン時に健康状態に関する調査票への記入と検温をお願い致します。

お客様に安心してご利用いただけるよう、ご来館時のアルコール消毒へのご協力をお願い致します。

なお、今後日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ更新する可能性がございます。その際は改めてご案内申し上げます。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

ホテルサンヌーベ 支配人